**Обзор обращений граждан в**

**Администрацию Хуторского сельского поселения за 2016 год**

За прошедший 2016 год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 2 письменных заявления граждан и 42 устных обращения, что на 7% больше чем в 2015 году. По социальному составу граждан обращаются в основном пенсионеры- 72% , имеются обращения работающих граждан, есть обращение многодетной семьи.

По качественному составу в обращениях аналогично 2015 году затрагиваются различные вопросы, а именно: О принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, начисление земельного налога, оказание врачебной помощи, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, ремонт дороги, уличное освещение и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 61,4% ( 27 вопросов), по остальным 17 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 42**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 4 | Меры приняты, дан ответ |
| О неудовлетворительном состоянии колодцев | 1 | Колодцы очищены, дан ответ |
| Конфликт с соседями | 3 | Меры приняты с привлечением участкового |
| О начислении земельного налога | 1 | Разъяснено, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 9 | Уличное освещение восстановлено |
| О предоставлении врачебной помощи | 2 | Дан ответ, оказана помощь фельдшером |
| О плохой работе телефонной связи | 4 | Связь отремонтирована |
| Об оказании помощи в восстановлении документов | 2 | Помощь оказана |
| О принятии мер по бродячим собакам | 2 | Меры приняты |
| О принятии мер по бродячему скоту | 1 | Дан ответ, проведена профилактическая работа с привлечением участкового |
| Об автобусном движении | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| Разное | 10 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О спиливании  дерева у дома | 1 | Дан ответ. | Исх. Заявителю  №01 от 26.04.2016г. |
| Об отсыпке дороги к дому с.Песчаное ул.Колхозная | 1 | Дан ответ, дорога отсыпана | Исх. Заявителю  №02 от 10.08.2016г. |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям