**Обзор обращений граждан в**

**Администрацию Хуторского сельского поселения за 2017 год**

За прошедший 2017 год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 5 письменных заявлений граждан и 32 устных обращения, что на 14,5% меньше чем в 2016 году. По социальному составу граждан обращаются в основном пенсионеры- 65% , имеются обращения работающих граждан, есть 1 обращение многодетной матери.

По качественному составу в обращениях аналогично 2016 году затрагиваются различные вопросы, а именно: По содержанию домашних животных, по свалке бытовых отходов, принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, ремонт дороги, уличное освещение и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 64,8% ( 24 вопроса), по остальным 13 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 32**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количествообращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 5 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| Конфликт с соседями | 7 | Меры приняты с привлечением участкового |
|  |  |  |
| Об отсутствии уличного освещения | 5 | Уличное освещение восстановлено |
|  |  |  |
| О плохой работе телефонной связи | 1 | Связь отремонтирована |
|  |  |  |
| О принятии мер по бродячим собакам | 3 | Меры приняты |
| О принятии мер по бродячему скоту | 2 | Дан ответ, проведена профилактическая работа с привлечением участкового |
| По ремонту внутри поселковых дорог | 6 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Разное | 3 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| О капитальном ремонте подвальной канализационной системы дома №7 ул.Молодежная с.Хуторка | 1 | Дан ответ. | Исх. Заявителю№01 от 06.07.2017г. |
| О незаконной стоянке большегрузных машин у дома  | 1 | Дан ответ, проведена беседа с хозяином машин | Исх. Заявителю№02 от 07.08.2017г. |
| По содержанию домашних животных | 1 | Дан ответ, проведена беседа с хозяйкой домашних животных | Исх. Заявителю№ 03 от 01.09.2017г |
| По обеспечению свободного доступа жителей к озеру д.Марково | 1 | Дан ответ, проведена беседа | Исх. Заявителю№ 04 от 13.10.2017г |
| По свалке бытовых и коммунальных отходов | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 05 от 10.11.2017г |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям