**Обзор обращений граждан в администрацию**

**Хуторского сельского поселения за 2020 год**

За прошедший 2020 год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 6 письменных заявлений граждан и 32 устных обращений, что на 22,6 % больше чем в 2019 году. По социальному составу граждан обращаются в основном пенсионеры- 68 % , обращения работающих граждан, составили 32%

По качественному составу в обращениях аналогично 2019 году затрагиваются различные вопросы, а именно: о недостаточности мусорных контейнеров, принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, ремонт дороги, уличное освещение, о несанкционированном вскрытии грунта и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 68,4% (26 вопросов), по остальным 12 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 32**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 9 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| О несанкционированном вскрытии грунта | 1 | Меры приняты с привлечением участкового, дан ответ |
|  |  |  |
| Об отсутствии уличного освещения | 8 | Уличное освещение восстановлено, дан ответ |
|  |  |  |
| Чистка и ремонт дорог | 2 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| По бродячему скоту | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| О переполненных мусорных контейнерах | 2 | Дан ответ, меры приняты, вывоз мусора осуществляется согласно графика |
| По оплате извещений за эл.энергию | 1 | Ответ в ходе личного приема |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Разное | 6 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Об оказании содействия в выдаче разрешения на установку прожектора на столбе | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №01 от 13.03.2020г. |
| Коллективное обращение О подключении освещения на ул. Овчинникова д.10-12 | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №02 от 13.03.2020г. |
| Коллективное обращение О принятии мер по бродячему скоту | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 03 от 24.04.2020г. |
| Коллективное обращение По отключению водоснабжения д.Марково | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 04 от 20.05.2020г. |
| По сжиганию отходов | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 05 от 15.07.2020г. |
| Коллективное обращение об изготовлению ограждения и ступенек на ж/д платформе | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 06 от 28.08.2020г |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям