**Обзор обращений граждан в администрацию**

**Хуторского сельского поселения за 2021 год**

За прошедший 2021год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 5 письменных заявлений граждан и 42 устных обращений, что на 2,6 % больше чем в 2020 году. По социальному составу граждан обращаются как работающие граждане - 59,5 % , так и пенсионеры – 40,5 %

По качественному составу в обращениях аналогично 2020 году затрагиваются различные вопросы, а именно: о принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, услуги автолавки в малых деревнях, уличное освещение, о движении большегрузных машин и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 68,1% (32 вопроса), по остальным 15 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 42**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 9 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| О движении большегрузных машин | 2 | Меры приняты, получено объяснение управляющего ООО «Уралбройлер» с.Хуторка, дан ответ |
|  |  |  |
| Об отсутствии уличного освещения | 7 | Уличное освещение восстановлено, дан ответ |
|  |  |  |
| Чистка и ремонт дорог | 4 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| По бродячему скоту | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| О работе автолавки | 3 | Дано разъяснение |
| По благоустройству  (несанкционированные свалки мусора) | 3 | Меры приняты |
| О работе телефона | 1 | Меры приняты |
| Бродячие собаки | 8 | Дано разъяснение |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Разное | 3 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Коллективное обращение жителей с.Хуторка о согласовании территории для реализации инициативного проекта | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 01 от 03.02.2021г. |
| Коллективное обращение жителей с.Хуторка о перемерзании водопровода | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №02 от 21.04.2021г. |
| Коллективное обращение жителей с.Песчаное о перемерзании водопровода | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 03 от 21.04.2021г. |
| Обращение по определению места под канализацию | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 04 от 14.07.2021г. |
| Спор о праве собственности гаража в с.Песчаное | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 05 от 08.10.2021г. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям