**Обзор обращений граждан в администрацию**

**Хуторского сельского поселения за 2023 год**

За прошедший 2023 год в администрацию Хуторского сельского поселения поступило 6 письменных заявления граждан и 19 устных обращений, что на 37 % меньше чем в 2022 году. По социальному составу граждан обращаются как работающие граждане - 53 % , так и пенсионеры – 47 %

Из общего числа вопросов положительно решено 85% (22 вопроса), по остальным 4 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения.

**Устные обращения граждан – 19**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 6 | Меры приняты, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 5 | Меры приняты, дан ответ |
| Чистка и ремонт дорог | 3 | Меры приняты, дан ответ |
| Об оказании помощи в оформлении правоустанавливающих документов | 2 | Меры приняты |
| Об оказании помощи в оформлении пенсии | 1 | Помощь оказана |
| Скашивание сорной растительности | 1 | Меры приняты |
| Газификация | 1 | Меры приняты  Дан ответ |

**Письменных обращений – 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Обращение о принятии мер к жителю с.Хуторка по содержанию домашних животных (свиней) | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №01 от 15.05.2023г. |
| Обращение по уличному освещению про адресу: с.Хуторка, ул.Набережная, д.1 | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №02 от 03.07.2023г. |
| Обращение о принятии мер к жителю с.Хуторка по содержанию домашних животных (коровы) | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 03 от 11.08.2023г. |
| Обращение о сливе жидких бытовых отходов Колдаевым В.П. | 1 | Дан ответ | Исх.Заявителю№ 04 от 18.09.2023г. |
| Обращение о принятии мер к жителю д.Марково по содержанию домашних животных (коровы) | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 05 от 27.09.2023г. |
| Обращение гражданина об оказании материальной помощи для приобретения военно-спортивного инвенторя | 1 | Дан ответ | 29.12.2023г. |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям.