**Обзор обращений граждан в администрацию**

**Хуторского сельского поселения за 2019 год**

За прошедший 2019 год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 4 письменных заявлений граждан и 27 устных обращений, что на 11,5 % меньше чем в 2018 году. По социальному составу граждан обращаются в основном пенсионеры- 62 % , обращения работающих граждан, составили 38%

По качественному составу в обращениях аналогично 2018 году затрагиваются различные вопросы, а именно: По сбору и транспортировке мусора, о недостаточности мусорных контейнеров, принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, ремонт дороги, уличное освещение, опломбировка счетчиков на воду и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 61,3% (19 вопросов), по остальным 12 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 27**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 12 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| Конфликт с соседями | 1 | Меры приняты с привлечением участкового, дан ответ |
|  |  |  |
| Об отсутствии уличного освещения | 2 | Уличное освещение восстановлено, дан ответ |
|  |  |  |
| О плохой работе телефонной связи | 1 | Связь отремонтирована, дан ответ |
|  |  |  |
| По опломбировке счетчиков на воду | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| О переполненных мусорных контейнерах | 6 | Дан ответ, меры приняты, вывоз мусора осуществляется согласно графика |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Разное | 3 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Об устранении неполадок в подвале дома №9 ул.Молодежная с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №01 от 19.03.2019г. |
| О принятии мер по бродячим собакам д.Марково | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №02 от 05.03.2019г. |
| По ситуации по поводу отношения к опекаемой | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 03 от 23.08.2019г. |
| По освещению улицы в с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 04 от 25.10.2019г. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям