**Обзор обращений граждан в администрацию**

 **Хуторского сельского поселения за 2018 год**

За прошедший 2018 год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 13 письменных заявлений граждан и 22 устных обращения, что на 5,5% меньше чем в 2017 году. По социальному составу граждан обращаются в основном пенсионеры- 57% , имеются обращения работающих граждан, коллективные обращения граждан составили 46%

По качественному составу в обращениях аналогично 2017 году затрагиваются различные вопросы, а именно: По содержанию домашних животных, принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, работа телефонной связи, ремонт дороги, уличное освещение и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 57,1% (20 вопросов), по остальным 15 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения

**Устные обращения граждан - 22**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количествообращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 6 | Меры приняты, дан ответ |
|  |  |  |
| Конфликт с соседями | 2 | Меры приняты с привлечением участкового, дан ответ |
|  |  |  |
| Об отсутствии уличного освещения | 6 | Уличное освещение восстановлено, дан ответ |
|  |  |  |
| О плохой работе телефонной связи | 1 | Связь отремонтирована, дан ответ |
|  |  |  |
| О принятии мер по бродячим собакам | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| О принятии мер по бродячему скоту | 3 | Дан ответ, проведена профилактическая работа с привлечением участкового |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Разное | 2 | Дан ответ |

**Письменных обращений - 13**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Об устранении неполадок в подвале дома №7 ул.Молодежная с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№01 от 06.03.2018г. |
| Об отсыпке внутри поселковой дороги в д.Марково | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№02 от 06.03.2018г. |
| По откачке канализации в подвале дома №12 ул.Молодежная с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 03 от 19.06.2018г. |
| По засыпке котлована по ул.Молодежная с.Песчаное | 1 | Дан ответ  | Исх. Заявителю№ 04 от 18.06.2018г. |
| Об отсыпке у подъезда дома №7 кВ.10- 12 ул.Молодежная с.Хуторка  | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 05 от 09.08.2018г. |
| Об установке пандусов в с.Песчаное | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 06 от 05.10.2018г. |
| О принятии мер по бродячему скоту | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 07 от 05.10.2018г. |
| Оказание помощи в спиливании тополя | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 08 от 05.10.2018г. |
| О засыпке ямы у дома №8 ул.Молодежная с.Песчаное | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 09 от 25.10.2018г. |
| По установке контейнеров для мусора по ул.Набережная с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 10 от 06.11.2018г. |
| По закольцовке водоснабжения в с.Песчаное | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 11от 22.11.2018г. |
| О подведении уличного освещения к дому №54 ул.Овчинникова с.Хуторка | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 12 от 22.11.2018г. |
| Об установке уличного фонаря по ул.Школьная д.1А с.Песчаное | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю№ 13 от 06.12.2018г. |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям