**Обзор обращений граждан в администрацию**

**Хуторского сельского поселения за 2022 год**

За прошедший 2022год в Администрацию Хуторского сельского поселения поступило 3 письменных заявления граждан и 52 устных обращений, что на 10,6 % больше чем в 2021 году. По социальному составу граждан обращаются как работающие граждане - 39,2 % , так и пенсионеры – 60,8 %

По качественному составу в обращениях аналогично 2021 году затрагиваются различные вопросы, а именно: о принятии мер по бродячим собакам и бродячему скоту, вопросы ЖКХ, расчистка дороги до кладбища, уличное освещение, о льготе « Ветеран труда» и другие. Из общего числа вопросов положительно решено 76,9% (40 вопросов), по остальным 12 вопросам на все заявления даны ответы и обоснованные разъяснения в соответствии с действующим законодательством, указаны сроки и возможности исполнения.

**Устные обращения граждан – 52**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть заявления | Количество  обращений за год | Результат рассмотрения |
| О работе ЖКХ | 13 | Меры приняты, дан ответ |
| Об отсутствии уличного освещения | 13 | Меры приняты, дан ответ |
| Чистка и ремонт дорог | 7 | Меры приняты, дан ответ |
| По бродячему скоту | 2 | Меры приняты, дан ответ |
| По благоустройству  (очиска контейнерных площадок ) | 1 | Меры приняты |
| Об оказании помощи в обкосе травы | 2 | Меры приняты |
| Бродячие собаки | 5 | Меры приняты |
| Разное | 9 | Меры приняты  Дан ответ |

**Письменных обращений – 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения | Исходящий документ |
| Коллективное обращение жителей д.Марково о принятии мер к жителю д.Марково по бродячему скоту, содержание собак без привязи | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 01 от 04.04.2022г. |
| Обращение о принятии мер к жителю д.Марково по бродячему скоту | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  №02 от 17.06.2022г. |
| Обращение жителя с.Песчаное о принятии мер к соседям, бросившим свою квартиру | 1 | Дан ответ | Исх. Заявителю  № 03 от 14.07.2022г. |
|  |  |  |  |

Жалоб на действие (бездействие) должностных лиц администрации поселения не поступало. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки с выдачей ответа заявителям